

Erfolgreiche Kommunikation – Kein Zufall!!

Manche Gespräche gelingen gut, andere wiederum gar nicht. Dabei ist funktionierende Kommunikation eine wichtige Voraussetzung für erfolgreiche Zusammenarbeit. Was sage ich, wie sage ich es und wie kann ich auch herausfordernde Themen wirkungsvoll ansprechen?

In diesem Seminar erhalten Sie Handwerkszeug mit effektiven Gesprächstechniken. Sie reflektieren Ihren persönlichen Kommunikationsstil und üben anhand eigener Praxissituationen.

Inhalt:

- Grundhaltung der Kommunikation und nonverbale Signale
- Den Verzerrungswinkel von SAGEN und VERSTEHEN minimieren
- Mündliche versus digitale Kommunikation
- Selbstreflexion des eigenen Kommunikationsstils
- Schlüssige Argumentationsketten aufbauen
- Wertschätzend kritische Themen ansprechen
- Die Wichtigkeit der Vorbereitung und Nachhaltigkeit von Gesprächen

Methoden:

- Trainerpräsentation und Diskussionen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Selbstreflexion
- Bearbeiten von Praxissituationen der Teilnehmer

Zielgruppe:

Alle, die mehr über sich selbst und ihren Kommunikationsstil erfahren möchten sowie ihre Gesprächsführung (selbst-)bewusst in die Hand nehmen wollen.

Dauer:

2 Seminartage

Trainer und Coach:

Heike Hofer